

RICHIESTA COLLEGAMENTO REMOTO

Io sottoscritto/a _____
P.IVA/C.F. _____ azienda _____
Telefono _____ mail _____

COMPRENDO E ACCETTO CHE

- per assistenza remota si intende la possibilità di essere assistiti a distanza, senza muovere il computer da dove si trovi, concedendo un accesso tramite web al tecnico che mi assisterà; ciò presuppone la presenza di una connessione, cablata o wifi, al mio dispositivo che necessita di assistenza;
- TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** possa utilizzare piattaforme di assistenza remota, come TeamViewer, AnyDesk o simili, per assistermi a distanza, piattaforme conosciute e con un'alta affidabilità;
- con l'assistenza remota è possibile risolvere problemi software di piccola/media entità; per problemi più grandi, si renderà necessario il trasporto del dispositivo in laboratorio e/o un sopralluogo da parte di un nostro tecnico;
- TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** si impegna al corretto svolgimento dell'attività di teleassistenza, a non comunicare o diffondere eventuali dati personali rilevati in fase di supporto remoto, se non per quanto strettamente indispensabile per espletare il servizio;
- TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** farà il possibile per giungere ad una soluzione positiva della problematica;
- l'intervento non garantisce sempre e comunque la soluzione al problema;
- TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere ritenuta responsabile, se non in caso di dolo, per danni diretti o indiretti (perdita di dati, ecc.);
- TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti a causa di forza maggiore; TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** non potrà essere tenuta al risarcimento del danno in misura superiore all'ammontare del prezzo pattuito per il servizio;
- nel caso in cui si utilizzi un sistema di assistenza senza supervisione, che permette l'accesso al sistema monitorizzato in qualsiasi momento, TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** si assume anche in questo caso obbligazione di adoperarsi con la massima diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i servizi previsti con mezzi e personale adeguatamente qualificato e di utilizzare tale sistema solo ai fini di erogare il servizio concordato
- la tariffa oraria per l'assistenza in remoto è di 35€/ora IVA compresa; per ogni assistenza, andrà pagata in anticipo una quota minima pari a 15 minuti, da integrare a fine assistenza nel caso in cui il problema non venga risolto nei primi 15 minuti; sarà possibile acquistare pacchetti assistenza sul sito tecnobat.it; l'acquisto di questi pacchetti d'assistenza implica automaticamente l'accettazione del presente accordo; il costo totale da pagare sarà calcolato con intervalli minimi di 15 minuti, arrotondando per eccesso (esempio: 25 minuti di prestazione, saranno conteggiati 30 minuti).
- nel caso di aziende, si pagherà al minutaggio, ricevendo in seguito proforma in attesa di pagamento e/o fattura elettronica, ad una tariffa di 30€/ora IVA esclusa.

TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David** considera questo atto, l'acquisto di un pacchetto di assistenza e una conferma scritta, ricevuta per mezzi tradizionali o elettronici, come autorizzazione a procedere.

Accedendo al servizio il cliente autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), accettando le condizioni generali di fornitura e tutte le condizioni economiche.

Una copia di questo documento può essere scaricata dal sito www.tecnobat.it .

Luogo _____

Data __/__/__

Firma _____



TECNOBAT di Battipaglia **Ciro David**

Via Consolini, 1/D 06063 Magione PG

P. IVA 03431100548

C.F. BTTCDV92P13E975M

Tel. +39 0754656297 +39 3758536764

info@tecnobat.it tecnobat14@pec.it www.tecnobat.it